

## **Kebijakan Privasi engoo**

### **1. Kebijakan perlindungan terhadap Informasi pribadi**

DMM.com Co, Ltd (selanjutnya disebut "kami ") telah berusaha untuk mengelola informasi pribadi dengan benar dalam pemahaman mendalam tentang pentingnya tanggung jawab sosial dalam pengoperasian layanan percakapan bahasa Inggris online "Engoo" (selanjutnya disebut "layanan ini"). Disini kami menyediakan Kebijakan Manajemen Informasi Personal untuk penanganan secara tepat dari informasi pribadi melalui cara yaitu sistem dan juga aturan yang sesuai dengan filosofi dan kegiatan usaha perusahaan kami, yang disesuaikan dengan Undang-Undang tentang Perlindungan Informasi Pribadi (selanjutnya, "Personal Information Protection Act") serta norma-norma lainnya, dengan tujuan untuk memperkuat perlindungan informasi pribadi. Semua petugas dan karyawan kami akan berusaha untuk melindungi informasi pribadi dengan mengikuti "Personal Information Protection Act" kami (kebijakan, regulasi dan aturan rumah tangga,dll) yang dirumuskan berdasarkan kebijakan tersebut.

#### **(1) Sistem Perlindungan Informasi Pribadi**

Kami akan menunjuk manajer dan membangun sistem in-house untuk memperjelas peran dan bertanggung jawab terhadap pengelolaan informasi pribadi.

Kami akan berusaha untuk melindungi informasi melalui enkripsi dan metode lain untuk melindungi privasi data pelanggan yang telah menggunakan layanan ini.

#### **(2) Keamanan informasi pribadi**

Kami akan mengambil langkah-langkah preventif dan korektif yang diperlukan serta melakukan pengelolaan yang baik terhadap semua informasi pribadi untuk melindungi pelanggan terhadap segala bentuk kerugian, kerusakan, perubahan, atau kebocoran yang disebabkan oleh akses yang tidak sah, pencurian, penyalahgunaan, atau sejenisnya. Kami membutuhkan pihak ketiga untuk melakukan manajemen yang tepat sekaligus kewajiban kontraktual untuk mencegah pembocoran informasi, ketentuan lebih lanjut, atau informasi pribadi lainnya kecuali dengan persetujuan Anda.

### **2. Nama badan penanganan informasi pribadi**

DMM.com Co, Ltd

### **3. Hal-hal yang menyangkut pengumpulan informasi pribadi**

Kami akan mengumpulkan informasi pribadi berikut tentang Anda dalam menyediakan layanan ini. Selanjutnya, berikut ini adalah contoh dan kemungkinan tidak berhubungan dengan informasi pribadi tergantung pada spesifikasi informasi yang ada:

#### **(1) Informasi yang diberikan oleh Anda**

- Nama, alamat, nomor telepon, alamat email, rincian kontak, dan informasi lain yang diperlukan untuk transaksi

- Informasi tentang tanggal lahir
  - Informasi tentang data kartu kredit
  - Informasi tentang permintaan untuk pendaftaran atau perubahan
  - Informasi tentang pembelian berbagai produk dan jasa
  - Informasi tentang prosedur pengiriman dan pengiriman berbagai produk
  - Informasi tentang pembayaran untuk berbagai produk dan jasa
  - Informasi tentang berbagai pertanyaan ke pusat dukungan pelanggan kami
  - Informasi tentang pendaftaran anggota
  - Informasi lain yang secara sukarela dimasukkan oleh pelanggan termasuk panggilan, jenis kelamin, pekerjaan, kategori kepentingan, atau Informasi lain terlepas dari penunjukan
  - Informasi lainnya yang Anda berikan kepada kami
- (2) Informasi yang dikumpulkan sehubungan dengan penggunaan layanan kami
- Informasi tentang histori transaksi pada keadaan yang berhubungan dengan informasi yang mampu mengidentifikasi Anda termasuk transaksi pre-order, penawaran, dan pembelian berbagai produk atau jasa serta histori lainnya, aplikasi hadiah, dan hal lain ketika transaksi lainnya telah diminta.
  - Informasi tentang langganan newsletter email kami dan sejenisnya
  - Informasi tentang pernyataan lisan atau tertulis yang dibuat ketika mengajukan pertanyaan pada kami, berpartisipasi dalam survei atau kampanye, meninjau layanan kami, dan lain sebagainya, melalui telepon, email, atau sebaliknya
- (3) Informasi yang dikumpulkan secara otomatis saat Anda mengunjungi website kami
- Alamat IP dan nama domain
  - Jenis dan versi browser, sistem operasi, bahasa yang digunakan, lokasi
  - Informasi perangkat (PC, ponsel, smartphone, operator seluler, informasi informasi model dan identifikasi lainnya)

Informasi yang dikumpulkan dalam poin (1) - (3) akan terbatas pada informasi pribadi Anda yang kami tentukan sebagai informasi minimum untuk penyediaan layanan ini.

Selanjutnya, kami mungkin akan bertanya tentang informasi lain untuk tujuan dalam rangka menyediakan informasi sesuai kebutuhan Anda.

#### (4) Cookies

Cookie adalah file yang merekam informasi seperti halaman apa yang telah Anda kunjungi demi penggunaan internet efisien. DMM menggunakan cookies untuk memastikan bahwa Anda memiliki pengalaman yang menyenangkan menggunakan situs ini sebagai berikut:

- Untuk mengakses informasi pendaftaran yang dipegang oleh DMM dan memberikan informasi individual kepada Anda seperti MyDMM ketika Anda login
- Untuk menampilkan produk dan jasa yang telah dibeli agar mudah dilihat setelah Anda login
- Untuk menganalisis lalu lintas dan jumlah pengguna DMM
- Untuk meningkatkan konten dan layanan DMM

- Untuk memverifikasi informasi Anda untuk otentikasi lisensi file yang didownload

Cookies tidak melanggar privasi Anda. Cookies tidak akan pernah digunakan untuk mengumpulkan informasi pribadi Anda.

Pastikan bahwa cookies selalu diaktifkan ketika Anda menggunakan layanan ini.

(5) Penggunaan sistem pelacakan dengan pihak ketiga

Kami menggunakan sistem yang disediakan oleh pihak ketiga (Adobe SiteCatalyst, Google Analytics, ClickTale) untuk menganalisis tren pengguna

#### 4. Tujuan Penggunaan

Bentuk dan tujuan penggunaan informasi pribadi yang kami kumpulkan adalah sebagai berikut:

(1) Nama

Pertanyaan pribadi, pengiriman produk, pembayaran, dukungan pelanggan, pencegahan dan investigasi dan penanggulangan terhadap penggunaan yang tidak sah, ketentuan untuk penjual sebagai pengiriman informasi alamat untuk produk di DMM Marketplace, pemberitahuan perubahan ke website kami, memperkenalkan layanan baru di website kami, kinerja tugas-tugas lain yang diperlukan untuk transaksi, surat dan mengirim iklan untuk layanan kami dan sejenisnya serta orang-orang dari perusahaan lain, pemberian kepada pihak ketiga

(2) Alamat

Pertanyaan pribadi, pengiriman produk, pembayaran, layanan pelanggan, pencegahan dan investigasi dan penanggulangan terhadap penggunaan yang tidak sah, ketentuan untuk penjual sebagai pengiriman informasi alamat untuk produk di DMM Marketplace, memperkenalkan layanan baru di website kami, kinerja tugas-tugas lain yang diperlukan untuk transaksi, mailing dan mengirim iklan untuk layanan kami dan sejenisnya serta orang-orang dari lain perusahaan, pihak ke tiga

(3) Nomor telepon

Pertanyaan pribadi, pengiriman produk, pembayaran, dukungan pelanggan, pencegahan dan investigasi dan penanggulangan terhadap penyalahgunaan, kinerja tugas-tugas lain yang diperlukan untuk transaksi, ketentuan untuk Pihak ketiga

(4) Alamat email

Pertanyaan pribadi, pembayaran, dukungan pelanggan, pencegahan dan investigasi dan penanggulangan terhadap penggunaan yang tidak sah, kinerja tugas-tugas lain yang diperlukan untuk transaksi, pemberitahuan perubahan ke website kami, pesan pemberitahuan bagi pengguna, pihak ke tiga

(5) Informasi kartu kredit (nama, nomor, tanggal kedaluwarsa)

Pertanyaan pribadi, pembayaran, dukungan pelanggan, pencegahan dan investigasi dan penanggulangan terhadap penggunaan yang tidak sah, kinerja tugas-tugas lain yang diperlukan untuk transaksi, pemberitahuan perubahan ke website kami

(6) informasi Bank akun (nama, nomor rekening, dll)

Pembayaran biaya iklan, hasil, remunerasi, dan seperti, dukungan pelanggan, kinerja tugas-tugas lain diperlukan untuk transaksi

(7) Dokumen resmi untuk verifikasi identitas atau usia (SIM, kartu asuransi, dll)  
Verifikasi identitas, nama verifikasi

- (8) Rincian Transaksi  
Pengiriman produk, pembayaran, dukungan pelanggan, pencegahan dan investigasi dan penanggulangan terhadap penggunaan yang tidak sah, tugas-tugas lain yang diperlukan untuk transaksi, pihak ke tiga
- (9) Alamat IP  
Pencegahan dan investigasi dan penanggulangan terhadap penyalahgunaan, menanggapi pertanyaan Anda atau mengajukan pertanyaan kami tentang Anda
- (10) Penggunaan (browser yang digunakan, informasi perangkat, dll)  
Pencegahan dan investigasi dan penanggulangan terhadap penyalahgunaan, menanggapi pertanyaan Anda atau mengajukan pertanyaan kami tentang Anda
- (11) Setiap informasi secara sukarela dimasukkan oleh Anda  
Identifikasi nasabah, penyediaan konten dari pendaftaran, provisi kepada pihak ketiga
- (12) Informasi lain yang dikumpulkan secara otomatis saat Anda mengunjungi website kami  
Otentikasi pengguna saat login dan logout, transfer informasi anggota selama setiap transisi layanan, login, penggunaan video sampel, pencegahan dan investigasi dan penanggulangan terhadap penyalahgunaan
- (13) Setiap informasi lain yang disediakan telah melalui proses persetujuan pelanggan terlebih dahulu  
Terbatas untuk analisis penggunaan layanan, peningkatan pelayanan, dan sebagai acuan untuk merencanakan layanan baru, serta sebagai tujuan penggunaan yang ditunjukkan pada saat informasi dibutuhkan.

## **5. Hubungi Kami**

Hal-hal mengenai penerimaan pertanyaan tentang informasi atau keluhan dan sejenisnya silakan hubungi kami di:

engoo Support Center

Email: silahkan hubungi kami di [info@engoo.com](mailto:info@engoo.com).

## **6. Hal-hal yang menyangkut penyediaan informasi pribadi kepada pihak ketiga**

Kami tidak akan memberikan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga kecuali kami telah memperoleh persetujuan Anda terlebih dahulu.

## **7. Hal-hal lain**

1. Ketentuan yang ditetapkan berlaku dalam layanan ini.
2. Meskipun layanan ini dapat membuat link ke situs-situs lain, silakan cek sendiri mengenai penanganan pribadi informasi di website terkait tersebut.
3. Website ini dapat direvisi sehubungan dengan kegiatan di atas, setelah melalui tahap peninjauan yang sesuai.
4. Untuk pertanyaan lain mengenai prosedur atau sejenisnya, silahkan hubungi kami di kontak di bawah ini.

engOO Indonesia Support Center

Email: [engoo.indo@gmail.com](mailto:engoo.indo@gmail.com)

Dibuat: 4 September 2015

Perwakilan: Mia Louise